



## IdeeVersa

Elma van de Mortel heeft 30 jaar ervaring als ambtenaar, onderzoeker en consultant voor overheden. Zij is gespecialiseerd in onderzoeken naar complexe vraagstukken, met veel informatie en partijen.

Ook is zij goed in het structureren van informatie en dit inzichtelijk maken voor zowel bestuurders als medewerkers, voor generalisten en voor specialisten. Elma is een ervaren interviewer, schrijft helder en is handig met cijfers.

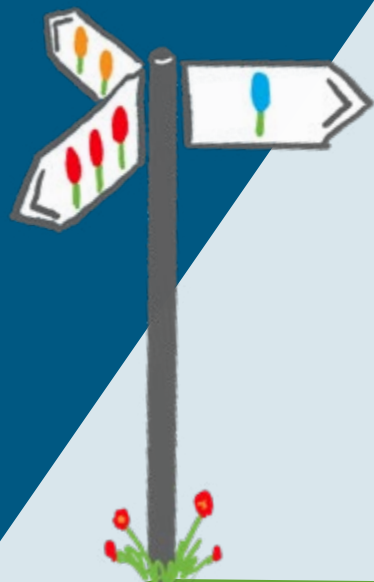


## Janna Kool

Janna werkt 15 jaar in opdracht voor overheden, waterschappen en verschillende organisaties. Ze structureert informatie visueel in infographics, illustraties en animaties.

Ze is krachtig in het één oogopslag duidelijk maken van ingewikkelde materie en het verbeelden van de kern van de zaak.

Reactie van een opdrachtgever: "Janna heeft voor ons van een abstract beleidsstuk over kwaliteitsmanagement een vlotte animatie gemaakt."



## Voorbeelden

Onlangs maakten wij inzichtelijk hoe het jeugdhulpbeleid in een gemeente in elkaar zit.

Ook onderzochten we een begroting van een gemeente op inzichtelijkheid en leesbaarheid en maakten we voorbeelden voor hoe het beter kan.

De opdrachtgever zegt: "De gedegenheid en gestructureerdheid van het rapport zorgt ervoor dat het rapport - ook na de besluitvorming - nog van grote waarde is en regelmatig wordt geraadpleegd."

*"Een rapportage die de volle breedte en diepgang van het vraagstuk in beeld brengt."*

*"De tekening laat overzichtelijk de complexiteit zien waar burgers mee te maken krijgen."*

## Contact

We ondersteunen u graag met gedegen onderzoek en sprekende beelden!

Neem contact met ons op via:

**Elma van de Mortel**  
06-28083458  
elmavandemortel@ideeversa.nl  
www.ideeversa.nl

**Janna Kool**  
06-16377058  
mail@jannakool.nl  
www.jannakool.nl

# BEELDKRACHTIG ONDERZOEK



**Van overzicht naar inzicht  
bij complexe vraagstukken**

## Speciaal voor overheden:

- kwalitatief onderzoek
- op maat
- in woord en beeld



## Complexe vraagstukken

Gemeenten en andere overheden hebben te maken met vraagstukken, zoals: hoe de jeugdhulp goed te organiseren? verduurzaming te stimuleren? bij te dragen aan de energietransitie? hoe dorpskernen leefbaar te houden? Daar komen vragen bij als: hoe een goed opdrachtgever te zijn? met wie samen te werken? hoe samen te werken?

Bij al deze vraagstukken zijn veel partijen betrokken met verschillende belangen en verschillende inzichten. Het gaat bij die partijen natuurlijk om de inwoners, maar ook om bedrijven, maatschappelijke organisaties, media, andere gemeenten, de provincie enzovoorts.

## Heeft u behoefte aan overzicht?

Over deze complexe onderwerpen is vaak veel informatie, is er veel contact met partijen en worden ontwikkelingen gevolgd. Maar hoe zit het over de volle breedte van a – z? Wat is het beleid? Wat wel doen en wat niet? En wat gaat er goed en wat niet? Het overzicht ontbreekt en daarmee het inzicht.

## Ons onderzoek in drie stappen

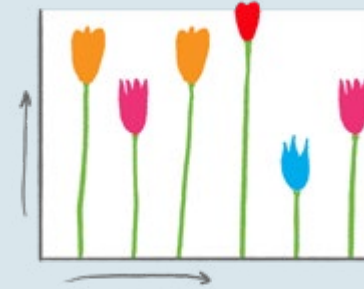
Wij bieden u betrouwbaar onderzoek met diepgang, met maatwerk voor uw organisatie en met methoden die overzicht bieden, zoals verhelderende visualisaties.

## Beeldkrachtig onderzoek

1

### Informatie verzamelen

Als eerste verzamelen we informatie, zoals beleidsdocumenten, wet- en regelgeving, cijfers en andere data. We zijn gespecialiseerd in omgaan met veel informatie, variërend van strategisch, tactisch tot operationeel. Zowel beleidsmatige als specialistische informatie.



2

### Perspectieven in kaart brengen

Bij stap twee voeren we gesprekken met de betrokken partijen, zoals ambtenaren van uw organisatie, van andere gemeenten, bedrijven, maatschappelijke organisaties en inwoners.

Kenmerkend voor onze gesprekken is dat we alle belangen en perspectieven objectief in kaart brengen.



3

### Creëren van overzicht

Als laatste structureren we de informatie. Dit doen we in overleg met u, zodat de structuur goed aansluit bij uw wensen. Ons onderzoek is altijd maatwerk.

Een belangrijk onderdeel van de structurering is visualisatie: tekeningen, schema's, tabellen, grafieken en infographics versterken het overzicht.



## Inzicht door overzicht

Door ons onderzoek krijgt u meer overzicht en daarmee meer inzicht. Hierdoor kunt u beter het gesprek aan over het onderwerp en kunt u beslissingen nemen met een geruster gevoel.

Inzicht door overzicht geldt niet alleen voor u als opdrachtgever. Wij betrekken diverse partijen bij het onderzoek. Dit vergroot het draagvlak en kan helpen bij het meer in gezamenlijkheid nemen van beslissingen.

Onze rapporten zijn goed leesbaar door heldere teksten. Treffende visualisaties zorgen voor meer overzicht. Onze manier van onderzoeken betekent soms een dik rapport. We kunnen aanvullend een korte en krachtige publieksversie maken en/of voor een animatie zorgen.

